

## CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT

### FINALITES DE L'EMPLOI

Dans le cadre de l'évolution de son activité, la Caisse de Crédit Municipal de LILLE recherche un chargé de développement.

Sous la responsabilité du Directeur général, le chargé de développement aura pour missions principales le déploiement d'une solution de microcrédit personnel, la promotion de l'activité de prêt sur gages ainsi que le développement et l'animation d'un réseau de partenaires prescripteurs. Il sera en lien avec de nombreuses parties prenantes : direction, service des prêts sur gages, prestataires extérieurs, réseau des prescripteurs...

### ACTIVITES DE L'EMPLOI

- **Contribution à la politique commerciale et sociale de l'établissement**

- Participer à l'élaboration et au déploiement de la stratégie commerciale en lien étroit avec les objectifs sociaux
- Être force de proposition pour les politiques commerciales et sociales au regard du métier et des stratégies de l'établissement
- Participer à la structuration de l'offre (définition des publics cibles, développement de nouveaux services, collaboration avec les prescripteurs potentiels...)
- Contribuer à la rédaction et à l'amélioration des processus internes dans le cadre de l'activité de microcrédits

- **Veille et études de marché**

- Recueillir des données quantitatives et qualitatives sur l'environnement, les marchés et la concurrence
- Proposer des indicateurs et des objectifs pour les études de marché
- Analyser et synthétiser les études de marché

- **Animation commerciale**

- Piloter des campagnes et des outils marketing
- Contribuer à l'effort de promotion des services et produits (rédiger les études et les propositions, aller à la rencontre des partenaires afin de leur présenter les produits et définir leurs besoins)
- Participer aux différentes manifestations sur le territoire d'intervention de l'établissement (salons professionnels, assemblées générales...), organiser des réunions en priorité sur des territoires cibles afin de promouvoir le micro-crédit personnel et l'offre du Crédit Municipal de façon globale
- Construire des partenariats structurants afin de développer le réseau de prescripteurs
- Contribuer à la stratégie de communication de l'établissement

## COMPETENCES REQUISES

- **Compétences techniques**

- Parfaite maîtrise des logiciels de bureautique
- Utilisation des réseaux sociaux
- Etudes de marché
- Techniques de prospection et de fidélisation

- **Aptitudes professionnelles**

- Capacités rédactionnelles
- Aisance orale et excellente présentation
- Appétence pour les questions sociales
- Autonomie
- Qualités relationnelles
- Sens de l'écoute et de la communication
- Diplomatie
- Volonté de concrétiser et orientations résultats
- Capacité d'adaptation
- Polyvalent, curieux
- Rigueur

## ENVIRONNEMENT

Lieu d'exercice : Lille – déplacements dans la métropole lilloise  
Permis voiture nécessaire

Encadrement : Directeur général

## NIVEAU DE RECRUTEMENT

Niveau de diplôme : Niveau Master 2, BAC +5 (Ecole de commerce, Institut d'Etudes Politiques, Gestion, Sciences Economiques, Sociologie...)

Expérience dans un poste équivalent : Minimum de 3 ans d'expérience dans une fonction similaire.  
Intérêt pour les questions financières et les publics-cible de la Caisse de Crédit Municipal.  
Une connaissance des acteurs de l'accompagnement des publics fragilisés est un plus

Recrutement proposé en tant qu'agent contractuel de la Fonction Publique Territoriale  
Salaire brut mensuel entre 2.700 €uros et 3.200 €uros selon expérience - Titres restaurant

Contrat à durée déterminée de 12 mois renouvelables.

Contact : Caisse de Crédit Municipal  
M. Marc LEFEVRE – Directeur  
81 Rue Gantois  
59000 LILLE  
[m.lefevre@credit-municipal-lille.fr](mailto:m.lefevre@credit-municipal-lille.fr)